

УТВЕРЖДАЮ
Директор Новгородского областного
Дома народного творчества ОАУКИ «НОТКА»
А.А. Помельникова
2022 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Новгородского областного Дома народного творчества ОАУКИ «НОТКА»
(далее НОДНТ)

I. Общие положения.

1.1. Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, культурно-досуговых, выставочных и иных мероприятий в помещениях и на территории НОДНТ.

1.2. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, гостей и посетителей НОДНТ.

1.3. Посещение НОДНТ в общем порядке регламентируется режимом работы. Посещение событий, мероприятий НОДНТ определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п.

1.4. Информация о событиях и мероприятиях НОДНТ размещается на официальном сайте НОДНТ и в группе в социальной сети ВКонтакте.

II. Правила поведения посетителей НОДНТ.

2.1. Посетители обязаны:

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.1.2. Выполнять законные требования администрации НОДНТ и дежурных сотрудников, соблюдать порядок и чистоту, бережно относиться к зданиям и территории НОДНТ.

2.1.3. Входить в экспозиции выставочных залов и художественно-творческих мастерских, на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или иных документов, дающих право на вход, утвержденных администрацией НОДНТ. Билет сохранять до выхода из экспозиции или окончания мероприятия.

2.1.4. При участии в культурно-массовых, культурно-досуговых, выставочных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.1.5. При обнаружении подозрительных предметов, вещей незамедлительно, не трогая их, сообщать администрации НОДНТ.

2.1.6. В особых случаях в целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудников государственных служб или уполномоченного лица администрации НОДНТ предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.

2.1.7. При получении информации о проведении эвакуации, в случае возникновения любых чрезвычайной ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц.

НОДНТ и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.8. В случае причинения материального ущерба НОДНТ вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, стоимости доставки и установки указанного имущества.

2.1.9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.1.10. При индивидуальном посещении НОДНТ дети дошкольного возраста должны находиться в сопровождении законных представителей.

2.1.11. В составе каждой организованной группы детей до 14 лет в количестве до 20 человек должен быть один сопровождающий. Родители или сопровождающие должны ознакомить детей с правилами посещения НОДНТ и нести ответственность за их соблюдение.

2.2. Посетители имеют право:

2.2.1. Пользоваться в установленном порядке услугами, предоставляемыми НОДНТ. Находиться в помещениях НОДНТ, предназначенных для посещения в соответствии с выбранной услугой.

2.2.2. На замену оказываемой услуги при наличии возможности произвести замену.

2.2.3. Получить в установленном порядке помощь от сотрудников НОДНТ для маломобильных групп и лиц с ОВЗ.

2.2.4. Проводить фото и видеосъемку (если ограничение не установлено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией НОДНТ.

2.2.5. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

2.2.6. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации оказания услуг, а также о мероприятиях, проводимых в НОДНТ.

2.3. Посетителям запрещено:

2.3.1. Проходить в помещения и на территорию НОДНТ с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2.3.2. Приносить и употреблять в зданиях и на территории НОДНТ алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

2.3.3. Входить в экспозиции выставочных залов и художественно-творческих мастерских, на мероприятия с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками (за исключением, когда это предусмотрено в содержании культурно-досугового мероприятия).

2.3.4. Проносить в НОДНТ огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в помещения чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

2.3.5. Курить в зданиях НОДНТ и на прилегающей территории.

2.3.6. Пользоваться в помещениях НОДНТ открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

2.3.7. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом провоцировать конфликты).

2.3.8. Пользоваться мобильными устройствами связи и аудиотехникой с включенным звуком, бегать и громко разговаривать во время посещения выставок, экспозиций НОДНТ или культурно-досуговых мероприятий, создавать помехи передвижению участников и посетителей.

2.3.9. Без разрешения сотрудников НОДНТ трогать руками и повреждать выставочные экспонаты, повреждать техническое и иное оборудование, стеклянные элементы витрин и стендов, элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

2.3.10. Приходить в здания НОДНТ с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа, подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке).

2.3.11. Портить имущество НОДНТ, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации НОДНТ.

2.3.12. Делать сотрудникам НОДНТ предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

2.3.13. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников НОДНТ, без сопровождения работников НОДНТ, а также заходить за установленные ограждения на территории и в помещении.

2.3.14. Посещать НОДНТ в ночное время, когда учреждение закрыто.

2.3.15. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений НОДНТ.

2.3.16. Использовать площади и территории НОДНТ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

2.3.17. Осуществлять на территории НОДНТ любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

2.3.18. Проходить в помещения НОДНТ на культурно-массовые, культурно-досуговые, выставочные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной, и имеющей сильный устойчивый неприятный запах или не соответствующей статусу НОДНТ одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках, на роликах), входить на территорию НОДНТ и передвигаться на велосипедах, самокатах, санках, снегокатах и т.п.

2.4. Администрация вправе:

2.4.1. При нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории НОДНТ без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги).

2.4.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

2.4.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами НОДНТ.

2.4.4. Использовать фото – и видеоматериалы, снятые в Учреждении, включая фотографии и видеоматериал с участием посетителей.

2.4.5. Устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных правил и нанесение вреда имуществу НОДНТ ОАУКИ «НОТКА», в соответствии с действующими законодательными актами РФ.

2.4.6. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей (интроскоп, рамки металлодетекторы, ручные металлодетекторы и т.д.) на предмет наличия запрещенных к вносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Администрация и сотрудники НОДНТ не несут ответственности за:

2.5.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

2.5.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

2.5.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

2.5.4. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

2.6. Въезд посетителей на территорию НОДНТ на личном автотранспорте:

2.6.1. Без разрешения въезд на территорию НОДНТ во время массовых уличных мероприятий разрешен лицам с ограниченными возможностями здоровья при наличии подтверждающих документов. Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации НОДНТ.